

Zadanie typu: Projekt praktyczny

Celem pracy jest samodzielna analiza opisanej sytuacji problemowej oraz przygotowanie uzasadnionych, wykonalnych rekomendacji z wykorzystaniem wiedzy z zajęć.

ZADANIE DLA STUDENTÓW STUDIÓW PODYPLOMOWYCH LOGISTYKA XXXX

Organizacja poprawia terminowość dostaw, ale nie dostrzega narastających kosztów ukrytych procesu logistycznego

OPIS SYTUACJI

Przedsiębiorstwo w ostatnim okresie znacząco poprawiło terminowość realizacji dostaw oraz skróciło średni czas obsługi zamówień. Wskaźniki operacyjne wskazują na wysoką sprawność procesów logistycznych, a liczba dostaw realizowanych zgodnie z harmonogramem systematycznie rośnie. Z perspektywy podstawowych mierników efektywności organizacja osiąga zakładane cele i utrzymuje stabilny poziom realizacji zleceń. Jednocześnie coraz częściej pojawiają się sygnały świadczące o tym, że poprawa terminowości nie przekłada się na rzeczywistą efektywność całego łańcucha logistycznego. Wzrasta liczba reklamacji dotyczących kompletności dostaw, zwiększa się liczba przesunięć magazynowych, korekt dokumentacji oraz dodatkowych transportów realizowanych w celu usunięcia wcześniej popełnionych błędów. Odbiorcy otrzymują zamówienia zgodnie z terminem, jednak coraz częściej zgłaszają niezgodności ilościowe, błędy kompletacyjne lub konieczność dodatkowych uzgodnień. Problem nie wynika z niedoboru zasobów ani spadku wydajności pracowników, lecz z faktu, że organizacja koncentruje się głównie na mierzeniu terminowości, w znacznie mniejszym stopniu analizując miejsca powstawania ukrytych kosztów logistycznych.

W codziennym funkcjonowaniu oznacza to, że poszczególne procesy magazynowe, transportowe i związane z obsługą zamówień przebiegają sprawnie, jednak pomiędzy kolejnymi etapami pojawiają się drobne niezgodności dotyczące przekazywania informacji, kompletacji, oznaczania towarów lub kontroli jakości. Każda z tych sytuacji pojedynczo wydaje się nieistotna, jednak ich kumulacja powoduje wzrost kosztów operacyjnych oraz obniżenie jakości obsługi klienta. Część pracowników uważa, że obecny model działania jest skuteczny, ponieważ zapewnia wysoką terminowość dostaw i utrzymanie płynności procesów logistycznych. Inni zwracają uwagę, że coraz

większa liczba korekt, dodatkowych przewozów, zwrotów i reklamacji wskazuje na istnienie kosztów, które nie są ujmowane w podstawowych wskaźnikach efektywności. Organizacja dostrzega poprawę szybkości realizacji procesów, lecz nie potrafi jednoznacznie określić, w których miejscach łańcucha logistycznego dochodzi do utraty wartości oraz jakie działania generują największe koszty ukryte.

Kierownictwo oczekuje uporządkowanej analizy pozwalającej odróżnić rzeczywistą poprawę efektywności logistycznej od pozornej optymalizacji opartej wyłącznie na wskaźnikach terminowości. Do dyspozycji pozostają dane dotyczące czasu realizacji zamówień, reklamacji, zwrotów, poziomu zapasów, wykorzystania powierzchni magazynowej, liczby błędów kompletacyjnych oraz informacji zwrotnej od klientów, jednak nie zostały one dotychczas zestawione w sposób umożliwiający ocenę zależności pomiędzy terminowością a całkowitą efektywnością procesu logistycznego. Trudno jednoznacznie określić, czy źródłem problemu są niewłaściwie dobrane wskaźniki efektywności, luki w przepływie informacji, nieefektywna organizacja procesów magazynowych, czy brak identyfikacji miejsc powstawania kosztów ukrytych. Sytuacja wymaga rozpoznania, czy organizacja nie optymalizuje terminowości kosztem jakości procesów logistycznych oraz wskazania sposobów identyfikacji i ograniczenia źródeł strat w całym łańcuchu dostaw.

ZADANIE I WYMAGANIA MERYTORYCZNE DLA STUDENTÓW STUDIÓW PODYPLOMOWYCH LOGISTYKA XXXX

- Sformułuj główny problem, cel opracowania i oczekiwane rozstrzygnięcie.
- Wskaż fakty, ograniczenia i założenia oraz pokaż ich wpływ na możliwe rozwiązania.
- Sformułuj co najmniej jedną hipotezę wyjaśniającą problem i wskaż sposób jej weryfikacji.
- Wybierz i nazwij jedno narzędzie analizy oraz jedną formę opracowania wyników, zastosuj je i sformułuj minimum jeden wniosek.
- Przedstaw co najmniej jeden wariant rozwiązania. Uzasadnij wybór na podstawie faktów, analizy, ryzyk i realiów wdrożenia.
- Przygotuj plan dalszych kroków, uwzględniając etykę, ograniczenia, ochronę danych i granice kompetencyjne.

Zasady wykonania pracy:

Odpowiedz w załączonym szablonie XXXX, zachowując wymaganą strukturę – nie modyfikuj go, nie zamieszczaj elementów graficznych (zdjęć, obrazków, tabel). Oddziel fakty, założenia, analizę i wnioski, a w bibliografii podaj min. 2 wiarygodne źródła w stylu APA.