WARUNKI GWARANCJI I REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG EDUKACYJNYCH

Niniejszy regulamin określa zasady świadczenia usług edukacyjnych przez Centrum Edukacji Internetowej, zwany dalej Wykonawcą.

Regulamin stanowi integralną część umowy o świadczenie usług edukacyjnych zawieranej z Zamawiającym. Szczegółowy zakres zamówienia, termin wykonania, wynagrodzenie oraz sposób dostarczenia materiałów określa indywidualna umowa.

Spis treści

1. Poufność danych 1

2. Przedmiot usługi 2

3. Dostarczenie i odbiór zamówienia 3

4. Weryfikacja oryginalności i gwarancja jakości opracowania 4

5. Zasady odstąpienia od umowy i rozliczenia wykonanych świadczeń 5

6. Wymagania i wytyczne Zamawiającego 6

7. Moduł dydaktyczny dotyczący badań i analiz 7

8. Poprawki i zmiany w opracowaniach wzorcowych 8

9. Reklamacje 10

10. Terminy realizacji usług 11

11. Zakres i zasady wykorzystania materiałów edukacyjnych 12

Postanowienia końcowe 13

1. Poufność danych

1. Wykonawca zapewnia poufność informacji i materiałów przekazywanych przez Zamawiającego w związku z realizacją usług edukacyjnych.

2. Dane osobowe Zamawiającego przetwarzane są zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w szczególności rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 (RODO).
3. Dane osobowe wykorzystywane są w zakresie niezbędnym do zawarcia i wykonania umowy, obsługi zamówienia, prowadzenia rozliczeń oraz realizacji obowiązków prawnych Wykonawcy. Szczegółowe informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych zawiera odrębna klauzula informacyjna.
4. Materiały przekazane przez Zamawiającego mogą być udostępniane osobom współpracującym z Wykonawcą wyłącznie w zakresie niezbędnym do realizacji zamówienia, z zachowaniem odpowiednich zasad poufności i ochrony danych.
5. Zamawiający powinien przekazywać materiały zawierające dane osób trzecich wyłącznie wtedy, gdy posiada odpowiednią podstawę prawną do ich udostępnienia. W miarę możliwości materiały takie powinny zostać zanonimizowane.

2. Przedmiot usługi

1. Przedmiotem usługi jest przygotowanie indywidualnego pakietu edukacyjnego służącego rozwijaniu wiedzy i umiejętności samodzielnego opracowywania projektów, analiz oraz innych opracowań o charakterze naukowym i dydaktycznym.
2. W zależności od zakresu wskazanego w umowie pakiet edukacyjny obejmuje:

a) przygotowanie autorskiego opracowania wzorcowego na uzgodniony temat, przedstawiającego przykładowy sposób analizy zagadnienia, wykorzystania źródeł i formułowania wniosków;

b) konsultacje merytoryczne dotyczące tematyki opracowania, stosowanych metod, narzędzi analitycznych i sposobu samodzielnego przygotowywania podobnych materiałów;

c) poradnik lub materiały instruktażowe wyjaśniające zasady samodzielnego opracowywania projektów;

d) inne moduły dydaktyczne, jeżeli zostały odrębnie uzgodnione.

3. Opracowanie wzorcowe jest samodzielnym i autorskim materiałem dydaktycznym przygotowanym przez Wykonawcę na potrzeby konsultacji i nauki. Może przedstawiać pełny przykład rozwiązania określonego problemu, lecz nie stanowi pracy wykonanej przez Zamawiającego.
4. Opracowania wzorcowe służą jako materiały dydaktyczne i przykłady rozwiązań, wspierające Zamawiającego w samodzielnym przygotowywaniu projektów, analiz i innych opracowań akademickich.

5. Wykonawca nie świadczy usług polegających na zastępowaniu Zamawiającego w realizacji obowiązków akademickich wymagających samodzielnego wykonania zadania.
6. Wskazanie przez Zamawiającego tematu, wymagań formalnych lub materiałów źródłowych służy określeniu zakresu i przydatności dydaktycznej opracowania wzorcowego.
7. Materiały opracowywane są z uwzględnieniem dostępnej literatury, aktualnego stanu wiedzy oraz uzgodnionego zakresu zamówienia.
8. W ramach pakietu edukacyjnego Zamawiający może korzystać z konsultacji merytorycznych obejmujących wyjaśnianie zagadnień związanych z opracowaniem wzorcowym, omawianie zastosowanych metod i rozwiązań oraz udzielanie wskazówek dotyczących samodzielnej pracy z materiałem. Zakres i forma konsultacji określone są w indywidualnej umowie.
9. Standardowy format opracowań obejmuje czcionkę Times New Roman 12 pkt, interlinię 1,5 oraz przypisy i bibliografię sporządzone zgodnie z zasadami normy PN-ISO 690 (przypisy u dołu strony), o ile indywidualna umowa nie przewiduje inaczej.
10. Zastosowanie innego niż standardowy systemu cytowania, sporządzania przypisów lub bibliografii wymaga uzgodnienia przed zawarciem umowy i może wiązać się z dodatkowym wynagrodzeniem, przedstawionym Zamawiającemu przed zaakceptowaniem zamówienia.
11. Jeżeli Zamawiający nie określi wymaganego systemu cytowania i dokumentowania źródeł, przyjmuje się standard PN-ISO 690. Późniejsza zmiana tego standardu, wymagająca indywidualnego przekształcenia przypisów, odwołań bibliograficznych lub bibliografii, stanowi zmianę zakresu zamówienia i może zostać wykonana jako usługa dodatkowo płatna.
12. Za zmianę systemu cytowania wymagającą dodatkowego wynagrodzenia nie uznaje się samego automatycznego przekształcenia przypisów dolnych w końcowe lub odwrotnie, jeżeli operacja ta może zostać wykonana automatycznie i nie wymaga indywidualnej ingerencji w ich treść ani przebudowy bibliografii.

3. Dostarczenie i odbiór zamówienia

1. Materiały edukacyjne dostarczane są w formie elektronicznej na adres e-mail wskazany przez Zamawiającego lub w innej formie uzgodnionej w umowie.

2. Na życzenie Zamawiającego możliwe jest dostarczenie materiałów na nośniku danych albo w formie wydruku, jeżeli Wykonawca udostępnia taką możliwość. Ewentualne dodatkowe koszty są przedstawiane Zamawiającemu przed ich zaakceptowaniem.
3. Termin wykonania pakietu edukacyjnego określa indywidualna umowa. Jeżeli strony uzgodniły przekazanie materiałów w częściach, sposób i terminy ich dostarczenia również powinny zostać wskazane w umowie lub późniejszym uzgodnieniu.
4. Wykonawca ma prawo rozpocząć realizację zamówienia i ukończyć opracowanie przed terminem wskazanym w umowie, z uwzględnieniem przepisów dotyczących rozpoczęcia świadczenia przed upływem ustawowego terminu odstąpienia od umowy.
5. Wcześniejsze ukończenie opracowania nie zobowiązuje Wykonawcy do jego przekazania przed uzgodnionym terminem dostarczenia, chyba że strony postanowią inaczej.
6. W przypadku płatności przelewem materiały przekazywane są na zasadach uzgodnionych w umowie, z uwzględnieniem ustalonego terminu zapłaty.
7. Zamawiający zobowiązuje się do podania prawidłowych danych kontaktowych oraz współdziałania w zakresie niezbędnym do wykonania zamówienia.
8. Jeżeli dostarczenie materiałów nie jest możliwe z przyczyn niezależnych od Wykonawcy, strony uzgadniają alternatywny sposób ich przekazania, z zachowaniem ustawowych uprawnień Zamawiającego.

4. Weryfikacja oryginalności i gwarancja jakości opracowania

1. Wykonawca zobowiązuje się do przygotowania autorskich materiałów edukacyjnych z poszanowaniem praw własności intelektualnej osób trzecich.
2. Każde opracowanie wzorcowe poddawane jest podstawowej analizie podobieństwa tekstu w systemie Plagiat.pl, bez dodatkowych opłat. Analiza ta stanowi element standardowej kontroli jakości materiałów edukacyjnych.
3. Podstawowa weryfikacja obejmuje analizę podobieństw tekstowych w zakresie źródeł dostępnych w ramach wybranego pakietu Plagiat.pl, w szczególności źródeł internetowych i innych zasobów uwzględnianych przez system. Weryfikacja służy identyfikacji fragmentów wymagających oceny pod kątem prawidłowego wykorzystania i oznaczenia źródeł.
4. W ramach standardowej usługi Wykonawca zapewnia, że opracowanie zostało przygotowane z poszanowaniem praw autorskich osób trzecich. Gwarancja ta dotyczy

prawidłowości wykonania usługi i nie jest gwarancją uzyskania określonego wskaźnika podobieństwa w dowolnym systemie informatycznym.

5. Zamawiający może zamówić dodatkowe, odpłatne opcje weryfikacji, w szczególności:

a) **sprawdzanie priorytetowe** – usługę przyspieszonego uzyskania raportu podobieństwa, zgodnie z możliwościami i zasadami działania systemu Plagiat.pl;

b) **sprawdzanie z bazą RefBooks** – rozszerzoną analizę podobieństwa z uwzględnieniem zasobów publikacji naukowych dostępnych w tej bazie;

c) **analizę parafraz** – dodatkową identyfikację fragmentów wykazujących podobieństwo do tekstów źródłowych pomimo zmian w ich sformułowaniu;

d) **analizę prawdopodobieństwa wykorzystania sztucznej inteligencji** – dodatkową analizę tekstu z wykorzystaniem funkcji detekcji treści generowanych przez AI, jeżeli jest ona dostępna w systemie.

6. Zakres oraz ceny usług dodatkowych określa aktualna oferta przedstawiona Zamawiającemu przed zawarciem umowy. Wybór opcji dodatkowych jest dobrowolny i wymaga akceptacji Zamawiającego.
7. Analizy podobieństwa tekstu oraz detekcji treści AI stanowią dodatkowe narzędzia kontroli jakości opracowań. Ich wyniki interpretowane są z uwzględnieniem charakteru analizowanego tekstu, zastosowanych metod oraz zakresu dostępnych źródeł porównawczych.
8. Ze względu na różnice w bazach porównawczych, metodach analizy i konfiguracji systemów Wykonawca nie gwarantuje uzyskania identycznych wyników w Plagiat.pl, Jednolitym Systemie Antyplagiatowym (JSA) ani innych narzędziach.
9. W przypadku stwierdzenia wad prawnych opracowania Zamawiający może skorzystać z procedury reklamacyjnej określonej w sekcji 9 regulaminu, niezależnie od wybranego zakresu analizy podobieństwa.
10. Postanowienia niniejszej sekcji nie ograniczają ustawowych praw Zamawiającego.

5. Zasady odstąpienia od umowy i rozliczenia wykonanych świadczeń

1. Zamówienia realizowane są indywidualnie, na podstawie tematu, zakresu, terminu oraz wymagań uzgodnionych z Zamawiającym. Wykonawca oferuje również realizację zamówień w trybie ekspresowym, w tym z terminem krótszym niż 14 dni.
2. Na wyraźne żądanie Zamawiającego Wykonawca może rozpocząć realizację zamówienia niezwłocznie po zawarciu umowy, również przed upływem ustawowego

terminu odstąpienia od umowy. Żądanie takie jest dokumentowane zgodnie z obowiązującymi przepisami.

3. W przypadku odpłatnych usług w pełni wykonanych za wyraźną i uprzednią zgodą konsumenta, który został poinformowany o utracie prawa odstąpienia po pełnym wykonaniu usługi i przyjął tę informację do wiadomości, zastosowanie znajduje art. 38 ust. 1 pkt 1 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta.
4. W przypadku odpłatnego dostarczania treści cyfrowych niedostarczanych na nośniku materialnym zastosowanie może znajdować art. 38 ust. 1 pkt 13 wskazanej ustawy, pod warunkiem spełnienia wszystkich określonych w nim wymagań, w szczególności uzyskania wyraźnej uprzedniej zgody konsumenta, poinformowania go o utracie prawa odstąpienia oraz przekazania wymaganego potwierdzenia.
5. Jeżeli Zamawiający skutecznie odstąpi od umowy po rozpoczęciu świadczenia usług na jego wyraźne żądanie, rozliczenie wykonanej części usług następuje zgodnie z art. 35 ustawy o prawach konsumenta, o ile spełnione zostały ustawowe warunki powstania obowiązku zapłaty.
6. W przypadku pakietów obejmujących opracowanie wzorcowe, konsultacje oraz materiały instruktażowe zasady odstąpienia i rozliczenia ustalane są z uwzględnieniem charakteru poszczególnych świadczeń i postanowień indywidualnej umowy.
7. Zamawiający otrzymuje przed zawarciem umowy informacje o zasadach odstąpienia, warunkach utraty tego prawa oraz skutkach rozpoczęcia realizacji zamówienia przed upływem ustawowego terminu odstąpienia.
8. Postanowienia niniejszej sekcji nie ograniczają ustawowych uprawnień Zamawiającego wynikających z niezgodności świadczenia z umową.

6. Wymagania i wytyczne Zamawiającego

1. Opracowanie wzorcowe przygotowywane jest na podstawie tematu i zakresu uzgodnionego z Zamawiającym przed rozpoczęciem realizacji usługi.
2. Zamawiający może przekazać materiały źródłowe, dokumenty, wytyczne metodologiczne oraz inne informacje przydatne do przygotowania materiału dydaktycznego.
3. Przekazane wymagania służą określeniu zakresu opracowania i powinny być zgodne z jego wzorcowym oraz edukacyjnym charakterem.

4. Wykonawca może zaproponować zmianę planu opracowania lub sposobu analizy, jeżeli jest to uzasadnione merytorycznie, wynika z dostępności źródeł albo pozwala lepiej zrealizować uzgodniony cel dydaktyczny.
5. Istotne zmiany uzgodnionego zakresu zamówienia wymagają akceptacji stron. Zmiany powodujące dodatkowe koszty realizowane są po uprzednim poinformowaniu Zamawiającego i uzyskaniu jego zgody.
6. Zamawiający powinien przekazać materiały niezbędne do wykonania usługi w terminie uzgodnionym z Wykonawcą.
7. Wykonawca może odmówić realizacji wytycznych, które zmierzałyby do wykorzystania usługi w celu nieuprawnionego przypisania autorstwa, fałszowania wyników badań lub innego działania sprzecznego z prawem.
8. Zamawiający powinien określić przed zawarciem umowy szczególne wymagania dotyczące formatowania opracowania, w tym systemu cytowania, sposobu sporządzania przypisów, odwołań do źródeł oraz bibliografii.
9. Wymagania niezgłoszone przed zawarciem umowy, które wykraczają poza standard określony w regulaminie lub indywidualnej umowie i wymagają dodatkowej pracy redakcyjnej, mogą zostać zrealizowane jako usługa dodatkowa, po uprzednim uzgodnieniu wynagrodzenia. Nie dotyczy to usuwania niezgodności opracowania z pierwotnie uzgodnionymi warunkami zamówienia.

7. Moduł dydaktyczny dotyczący badań i analiz

1. Pakiet edukacyjny może zostać rozszerzony o moduł dotyczący planowania, prowadzenia lub opracowywania badań naukowych i analiz.
2. Moduł może obejmować przykładowe narzędzia badawcze, procedury analizy danych, sposób interpretacji wyników oraz formułowania wniosków.
3. Przykładowe badania przedstawiane w materiałach dydaktycznych mogą mieć charakter modelowy lub symulacyjny, pod warunkiem ich jednoznacznego oznaczenia.
4. Dane symulacyjne nie mogą być przedstawiane jako wyniki rzeczywiście przeprowadzonych badań empirycznych przez Zamawiającego.
5. Jeżeli moduł obejmuje analizę danych rzeczywistych, Zamawiający zobowiązany jest przekazać je w sposób zgodny z prawem, w szczególności z zasadami ochrony danych osobowych.

6. Przygotowanie dodatkowych narzędzi badawczych, pozyskiwanie danych oraz rozszerzone analizy nie stanowią standardowego elementu pakietu, chyba że strony uzgodniły inaczej.
7. Zakres i cena dodatkowego modułu dydaktycznego ustalane są indywidualnie.

8. Poprawki i zmiany w opracowaniach wzorcowych

1. Wykonawca umożliwia Zamawiającemu zgłaszanie uwag dotyczących otrzymanego opracowania wzorcowego. Rozróżnia się poprawki wykonywane w ramach dodatkowej, nieodpłatnej obsługi zamówienia, odpłatne zmiany wykraczające poza uzgodniony zakres oraz reklamacje dotyczące niezgodności świadczenia z umową.
2. W ramach dodatkowej, nieodpłatnej obsługi zamówienia Zamawiający może zgłosić jednorazowy zestaw uwag w terminie 14 dni kalendarzowych od dnia otrzymania opracowania.
3. Łączny zakres dobrowolnych, nieodpłatnych zmian nie może przekraczać 10% objętości opracowania określonej w indywidualnej umowie. Podstawą obliczenia limitu jest objętość zamówiona, a nie faktyczna liczba stron przekazanego materiału. Ewentualne przekroczenie uzgodnionej objętości przez Wykonawcę bez dodatkowego wynagrodzenia nie powoduje zwiększenia limitu bezpłatnych zmian.
4. Limit 10% określa maksymalny zakres dobrowolnych zmian i nie stanowi zobowiązania Wykonawcy do bezpłatnego zwiększenia objętości opracowania o wskazaną wartość.
5. Nieodpłatne poprawki mogą obejmować w szczególności:

a) drobne korekty językowe, stylistyczne i edytorskie;

b) doprecyzowanie fragmentów wymagających dodatkowego wyjaśnienia;

c) korektę drobnych nieścisłości merytorycznych;

d) niewielkie zmiany w układzie lub sposobie prezentacji zagadnień, mieszczące się w pierwotnie uzgodnionym zakresie;

e) korektę oczywistych błędów w przypisach, odwołaniach do źródeł i bibliografii, z zachowaniem systemu cytowania uzgodnionego w umowie, a także automatyczną zmianę przypisów dolnych na końcowe lub odwrotnie, jeżeli nie wymaga ona indywidualnej ingerencji redakcyjnej.

6. Nieodpłatne poprawki nie obejmują zmian prowadzących do istotnego rozszerzenia zakresu zamówienia, w szczególności:

a) rozbudowy rozdziałów lub podrozdziałów o nowe zagadnienia, które nie zostały objęte pierwotnym zamówieniem;
b) przygotowania dodatkowych rozdziałów, analiz, badań, narzędzi badawczych lub zestawień;
c) zwiększenia objętości opracowania na życzenie Zamawiającego ponad zakres uzgodniony w umowie;
d) zmiany tematu, głównych założeń, koncepcji lub metody analizy, jeżeli pierwotne rozwiązanie było zgodne z umową;
e) opracowania dodatkowych materiałów na podstawie nowych wymagań przekazanych po uzgodnieniu zakresu zamówienia;
f) zmiany systemu cytowania, sposobu sporządzania przypisów, odwołań do źródeł lub bibliografii na inny niż określony w umowie, jeżeli wymaga to indywidualnego przekształcenia treści, układu lub zapisu tych elementów, niezależnie od liczby stron opracowania i zakresu zmian w jego objętości.

7. Zmiany wskazane w ust. 6, w tym zmiany systemu cytowania i dokumentowania źródeł wymagające indywidualnej pracy redakcyjnej, nie są objęte nieodpłatnymi poprawkami ani limitem 10% objętości opracowania. Mogą zostać wykonane jako odrębna usługa po uzgodnieniu z Zamawiającym zakresu, terminu i dodatkowego wynagrodzenia. Nie dotyczy to usuwania niezgodności z warunkami pierwotnie zawartej umowy.
8. Gwarancja stałej ceny obejmuje wyłącznie zakres świadczeń określony w indywidualnej umowie. Nie obejmuje nowych lub rozszerzonych świadczeń zamawianych po jej zawarciu. Wykonawca nie jest zobowiązany do realizacji takich świadczeń bez dodatkowego wynagrodzenia.
9. Zgłoszenie przez Zamawiającego dodatkowych wymagań lub propozycji zmian po zawarciu umowy nie powoduje automatycznego rozszerzenia zakresu zamówienia. Ich realizacja wymaga odrębnego uzgodnienia stron, jeżeli wykraczają poza zakres nieodpłatnych poprawek określony w niniejszym regulaminie.
10. Wykonawca zastrzega sobie prawo odmowy realizacji zmian, których cel lub charakter wskazuje na możliwość wykorzystania materiałów w sposób naruszający obowiązujące przepisy prawa, w szczególności dotyczące ochrony praw autorskich (art. 115 ust. 1 ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych) lub poświadczenia nieprawdy (art. 272 Kodeksu karnego), jeżeli zachodzą przesłanki zastosowania tych przepisów.
11. Zamawiający zobowiązany jest do zgłoszenia wszystkich uwag i proponowanych zmian w jednej wiadomości, ze wskazaniem fragmentów wymagających poprawek oraz oczekiwanego zakresu zmian. W ramach nieodpłatnej obsługi zamówienia przysługuje

jeden zestaw poprawek. Po jego zrealizowaniu kolejne zmiany mogą zostać wykonane wyłącznie jako odrębna usługa odpłatna, na zasadach uzgodnionych z Wykonawcą. Powyższe ograniczenie nie dotyczy reklamacji wynikających z niezgodności świadczenia z umową.

12. Termin realizacji dobrowolnych poprawek uzgadniany jest z Zamawiającym, z uwzględnieniem zakresu zmian oraz możliwości organizacyjnych Wykonawcy.
13. Limit 10% objętości, termin 14 dni oraz jednorazowy charakter zgłoszenia dotyczą wyłącznie dodatkowych, nieodpłatnych poprawek. Nie ograniczają prawa Zamawiającego do reklamacji ani innych ustawowych roszczeń z tytułu niezgodności świadczenia z umową.
14. Jeżeli opracowanie jest niezgodne z umową, w szczególności zawiera istotne błędy lub nie obejmuje elementów wyraźnie uzgodnionych w zamówieniu, Wykonawca rozpatruje zgłoszenie na zasadach określonych w sekcji 9 regulaminu, niezależnie od limitu dobrowolnych poprawek.

9. Reklamacje

1. Zamawiający ma prawo zgłosić reklamację, jeżeli wykonana usługa lub dostarczone materiały są niezgodne z umową.
2. Reklamacja może dotyczyć w szczególności:

a) niezgodności otrzymanego materiału z uzgodnionym zakresem zamówienia;

b) istotnych błędów merytorycznych;

c) brakujących elementów pakietu edukacyjnego;

d) wad technicznych uniemożliwiających korzystanie z materiałów;

e) innych nieprawidłowości stanowiących nienależyte wykonanie umowy.

3. Reklamację można złożyć pocztą elektroniczną, listownie lub w inny prawnie dopuszczalny sposób umożliwiający jej przekazanie Wykonawcy.
4. Reklamacja powinna zawierać dane umożliwiające identyfikację Zamawiającego i zamówienia, opis zgłaszanych nieprawidłowości oraz wskazanie oczekiwanego sposobu rozwiązania sprawy. Jeżeli przekazane informacje nie pozwalają na identyfikację zamówienia lub ustalenie przedmiotu reklamacji, Wykonawca zwraca się do Zamawiającego o ich uzupełnienie.
5. Wykonawca udziela odpowiedzi na reklamację konsumenta w terminie 14 dni od dnia jej otrzymania. Brak odpowiedzi w tym terminie wywołuje skutki przewidziane w obowiązujących przepisach prawa.

6. W przypadku uznania reklamacji Wykonawca podejmuje odpowiednie działania zmierzające do doprowadzenia świadczenia do zgodności z umową albo realizuje inne uprawnione żądanie Zamawiającego, zgodnie z właściwymi przepisami.
7. Rozpatrzenie reklamacji jest niezależne od procedury dodatkowych nieodpłatnych poprawek określonej w sekcji 8.
8. Postanowienia niniejszej sekcji nie wyłączają ani nie ograniczają ustawowych praw konsumentów.

10. Terminy realizacji usług

1. Termin wykonania opracowania wzorcowego określa Zamawiający, a możliwość jego dotrzymania potwierdza Wykonawca przed zawarciem umowy. Uzgodniony termin zostaje wskazany w indywidualnej umowie. Termin przeprowadzenia weryfikacji antyplagiatowej określa punkt 5 niniejszej sekcji.
2. Zamówienia z terminem realizacji wynoszącym 6 tygodni lub dłuższym nie podlegają dodatkowej opłacie z tytułu przyspieszenia realizacji.
3. Zamówienia z terminem realizacji krótszym niż 6 tygodni podlegają indywidualnej wycenie uwzględniającej dopłatę za realizację ekspresową. Wysokość dopłaty przedstawiana jest Zamawiającemu przed zawarciem umowy i wymaga jego akceptacji.
4. Wykonawca może rozpocząć i zakończyć przygotowywanie opracowania przed uzgodnionym terminem, z zachowaniem postanowień sekcji 3 i 5 niniejszego regulaminu.
5. Weryfikacja antyplagiatowa w systemie Plagiat.pl przeprowadzana jest po wykonaniu opracowania wzorcowego. Standardowy termin przeprowadzenia weryfikacji i udostępnienia raportu wynosi do 3 dni roboczych od daty wykonania opracowania wskazanej w indywidualnej umowie. Na życzenie Zamawiającego możliwe jest zamówienie weryfikacji priorytetowej, z terminem do 1 dnia roboczego, za dodatkową opłatą określoną w cenniku stanowiącym część umowy. Wybór opcji priorytetowej wymaga akceptacji Zamawiającego.
6. W przypadku wystąpienia okoliczności mogących wpłynąć na termin realizacji Wykonawca informuje Zamawiającego o przewidywanym opóźnieniu i proponuje dalszy sposób postępowania.
7. Zmiana terminu wykonania zamówienia wymaga zawarcia aneksu do umowy, zaakceptowanego przez obie strony, z zastrzeżeniem bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.

11. Zakres i zasady wykorzystania materiałów edukacyjnych

1. Materiały przygotowane przez Wykonawcę są przeznaczone do celów edukacyjnych, szkoleniowych, konsultacyjnych oraz samodzielnego pogłębiania wiedzy przez Zamawiającego.
2. Zamawiający może korzystać z otrzymanych materiałów jako przykładów sposobu analizy problemów, stosowania metod i narzędzi, opracowywania wyników, korzystania ze źródeł oraz formułowania wniosków.
3. Opracowania wzorcowe mają charakter edukacyjny i służą jako materiały pomocnicze w samodzielnej pracy Zamawiającego. Ich wykorzystanie powinno uwzględniać obowiązujące przepisy prawa autorskiego oraz zasady dotyczące osobistego autorstwa prac akademickich.
4. Zamawiający zobowiązuje się do przestrzegania przepisów prawa autorskiego, zasad rzetelności akademickiej oraz regulaminów instytucji, w których zamierza wykorzystywać zdobytą wiedzę.
5. Zamawiane materiały dydaktyczne mogą być wykorzystywane wyłącznie zgodnie z ich przeznaczeniem edukacyjnym oraz obowiązującymi przepisami prawa, w szczególności ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych oraz art. 272 Kodeksu karnego, dotyczącego wyłudzenia poświadczenia nieprawdy. Wykonawca nie wyraża zgody na wykorzystywanie materiałów w sposób naruszający obowiązujące przepisy prawa, w tym na działania zmierzające do nieuprawnionego przypisania sobie autorstwa lub wyłudzenia poświadczenia nieprawdy. W przypadku uzasadnionego podejrzenia takiego wykorzystania materiałów Wykonawca zastrzega sobie prawo do odmowy realizacji niedozwolonych czynności lub zakończenia współpracy na zasadach określonych w niniejszym regulaminie i obowiązujących przepisach prawa.
6. W przypadku uzasadnionego podejrzenia, że Zamawiający zamierza wykorzystać usługę w sposób sprzeczny z prawem, Wykonawca może odmówić realizacji niedozwolonych czynności, a w przypadkach przewidzianych prawem lub umową także zakończyć współpracę, z odpowiednim rozliczeniem świadczeń.
7. Zamawiający otrzymuje prawo do korzystania z opracowania wzorcowego na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie i indywidualnej umowie, z poszanowaniem praw autorskich jego twórców.
8. W ramach zakupionego pakietu edukacyjnego Zamawiający otrzymuje licencję na korzystanie z indywidualnie przygotowanego opracowania wzorcowego w celach

edukacyjnych i na własny użytek. Licencja obejmuje przechowywanie, odczytywanie, drukowanie oraz wykonywanie kopii materiału na potrzeby własnej nauki i analiz. Udzielenie licencji nie wiąże się z dodatkowymi opłatami.

9. Każde opracowanie wzorcowe przygotowywane jest indywidualnie dla Zamawiającego. Wykonawca zobowiązuje się do niesprzedawania i nieudostępniania tego opracowania innym klientom.
10. Licencja udzielana jest na czas nieoznaczony, z zastrzeżeniem przepisów prawa autorskiego dotyczących wypowiadania umów licencyjnych. Nie obejmuje prawa do komercyjnego rozpowszechniania, odsprzedaży, publicznego udostępniania ani udzielania dalszych licencji bez odpowiedniej zgody uprawnionego.
11. Korzystanie z materiałów powinno odbywać się z poszanowaniem praw ich autorów oraz praw osób trzecich.
12. Postanowienia niniejszej sekcji nie wyłączają uprawnień przysługujących Zamawiającemu na podstawie obowiązujących przepisów prawa.

Postanowienia końcowe

1. Indywidualna umowa zawierana jest w formie dokumentowej, za pośrednictwem korespondencji elektronicznej. Zamawiający otrzymuje treść umowy w postaci dokumentu elektronicznego i potwierdza jej akceptację w wiadomości zwrotnej.
2. Wszelkie zmiany i uzupełnienia indywidualnej umowy wymagają zawarcia aneksu zaakceptowanego przez obie strony. Aneksy zawierane są w formie dokumentowej, za pośrednictwem korespondencji elektronicznej prowadzonej z adresów e-mail przypisanych do zamówienia. Akceptacja aneksu następuje poprzez jednoznaczne potwierdzenie jego treści w wiadomości zwrotnej, z zastrzeżeniem przypadków, w których przepisy prawa wymagają zachowania innej formy.
3. W sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem zastosowanie mają właściwe przepisy prawa polskiego, w szczególności Kodeksu cywilnego, ustawy o prawach konsumenta oraz ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych.
4. W przypadku sporu wynikającego z realizacji umowy Zamawiający będący konsumentem może skorzystać z dostępnych pozasądowych sposobów rozwiązywania sporów konsumenckich, w tym pomocy właściwego rzecznika konsumentów. Informacje o dostępnych procedurach i właściwych podmiotach można uzyskać na stronie Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów (www.uokik.gov.pl). Udział

Wykonawcy w postępowaniu pozasądowym odbywa się na zasadach określonych w obowiązujących przepisach prawa.

5. Postanowienia regulaminu nie wyłączają ani nie ograniczają uprawnień przysługujących konsumentom na podstawie bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.
6. Regulamin udostępniany jest Zamawiającemu przed zawarciem umowy w sposób umożliwiający jego przechowywanie i odtwarzanie.
7. Zmiany regulaminu nie wpływają na warunki umów zawartych wcześniej, chyba że strony uzgodnią inaczej zgodnie z obowiązującymi przepisami.
8. Regulamin obowiązuje od dnia 1.10.2026 r.